



SİSDER
SİSTEM BELGELENDİRME
KURULUŞLARI DERNEĞİ

COVID 19 DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

SOSYAL TESİSLER



UDDER ve SİSDER

İş birliği ile Pandemi COVID 19'a özel uygulamalara yönelik alınan önlemlerin bağımsız bir denetleme kuruluşu tarafından değerlendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır

ENFEKSİYON ÖNLEME • HİJYEN • KONTROL



MAYIS 2020

ÖNSÖZ

Covid-19 virüsü 2019 yılının son günlerinde önce Çin'de ortaya çıkıp bir salgın halinde tüm ülkeye yayılmış ve kısa sürede sırasıyla Avrupa ve diğer coğrafyalarda da görülmüş ve yayıldığı tüm ülkelerde hükümetleri kısa süre içinde ülke genelinde sıkı önlemler almaya mecbur bırakmıştır. Türkiye'de ilk vaka Mart 2020'de kaydedilmiş olup, Asya ve Avrupa ülkelerinde olduğu gibi ülkemizde de hükümet tarafından fasılalar halinde bir dizi önlemler alınmasını zorunlu kılmıştır.

Bulaşıcılığının çok hızlı olması nedeni ile kamu ve özel sektör kuruluşları gibi tüm kurum ve işyerlerinde faaliyetler durdurularak, sokağa çıkma yasaklarına veya kontrollü dolaşıma varan uygulamalar devreye alınmak durumunda kalmıştır.

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları Derneği-UDDER ve Sistem Belgelendirme Kuruluşları Derneği- SİSDER iş birliği ile hazırlanan bu rehberin amacı **Sosyal Tesis** işleten tüm kuruluşların Covid-19 salgın dönemi içinde faaliyetlerini bu rehberde ki güvenli şartları oluşturarak gerçekleştirdiklerinin **yetkili kuruluşlar** tarafından değerlendirilmesi ve sertifikalandırılması için dayanak oluşturmaktır.

UDDER

Uygunluk Değerlendirmesi Derneği, T.C. Ekonomi Bakanlığı önderliğinde, kalite altyapısının önemli unsurlarından biri olan uygunluk değerlendirme alanında ilgili kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer sivil toplum kuruluşlarının desteğini alarak, sorumluluk üstlenen tarafları bir araya getiren, ülkemizde yapılandırılmış bir sivil toplum kuruluşudur.

SİSDER

Türk Akreditasyon Kurumu tarafından Akredite edilerek uluslararası karşılıklı tanıma anlaşması çerçevesinde tüm dünyada denetim ve belgelendirme yetkisi olan Sertifikasyon Kuruluşlarının oluşturduğu bir sivil toplum kuruluşudur.

YETKİLİ KURULUŞ

UDDER veya SİSDER üyesi olup, Türkak veya Uluslararası bir akreditasyon kuruluşu tarafından Akredite edilen kuruluşlardır.

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	1
İÇİNDEKİLER.....	2
Kaynaklar ve Dayanak.....	3
Zorunlu Uygulamalar (Süreç Yönetimi, Standartların Belirlenmesi, Protokollerin Hazırlanması, Atık Yönetimi).....	4
Giriş ve Çıkışlar.....	5
Kayıt ve Randevu.....	6
Spor Alanı.....	7
Havuzlar.....	9
Hamam, Sauna ve Buhar Odaları.....	12
SPA.....	13
Genel Alanlar Tuvalet ve Soyunma Odaları & Dinlenme Alanları.....	14
Ofisler & Personel ve Personel Alanları- Dinlenme ve Yeme İçme Alanları.....	17
Personel Servisleri.....	19
RAPOR.....	20

]

Kaynaklar ve Dayanak

1. Türkiye Cumhuriyeti Bakanlığı Bilimsel Danışma Kurulu Çalışması “COVID-19 Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi”
2. Türkiye Cumhuriyeti Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Tarafından Yayınlanan “Yeni Koronavirüs Salgını İle Mücadele Kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliđi Yönünden Sıkça Sorulan Sorular Ve Cevapları”
3. Türkiye Cumhuriyeti Aile, Çalışma Ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Tarafından Yayınlanan “Yeni Koronavirüs Salgını Kapsamında İş Sağlığı Ve Güvenliđi Profesyonellerinin İşyerlerinde Aldıracağı Tedbirler” İle İlgili Genelge
4. Turizm Bakanlığı Tarafından Yayınlanan; Konaklama Tesisleri Ve Yeme & İçme Tesisleri İçin Hijyen Değerlendirme Formu
5. Türkiye Vücut Geliştirme Fitness ve Bilek Güreş Federasyonu Tarafından Yayınlanan “Spor Kulüpleri, Vücut Geliştirme – Fitness Merkezleri Ve Stüdyoların Yeniden Hizmete Açılmasında Dikkat Edilmesi Gereken Husus Ve Önlemler”
6. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tarafından Yayınlanan “Tek Kullanımlık Maske Eldiven Gibi Kişisel Hijyen Malzeme Atıklarının Yönetiminde Covid 19 Tedbirleri” Hakkında Genelge
7. Yüzme Havuzlarının Tabii Olacağı Sağlık Esasları Hakkında Yönetmelik
8. Turizm Bakanlığı Tarafından Yayınlanan “Kapalı İşyeri/Ofislerde Alınacak Önlemler” Kılavuzu

Zorunlu Uygulamalar (Süreç Yönetimi, Standartların Belirlenmesi, Protokollerin Hazırlanması, Atık Yönetimi)

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	İşletme genelinde Covid-19 ve hijyen uygulamalarına yönelik plan hazırlanmış mı?			
2	İşletme bünyesindeki tüm departman ve birimler için izlenecek prosedürlere ilişkin protokoller hazırlanmış mı?			
3	Süreç ve tüm uygulamalar düzenli olarak kayıt altına alınıyor mu?			
4	Günlük denetim ve kontrol listeleri hazırlanmış mı?			
5	Tüm alanlarda sosyal mesafe tanımlaması, sosyal mesafe planı hazırlanmış mı?			
6	İşletme bünyesinde görev alan çalışanlara Covid-19 ve hijyen uygulamaları ile işletmede uygulanacak plan ve protokoller konusunda eğitimler yapılıyor mu?			
7	Covid 19 ile ilgili Risk Analizi yapılmış mı? Firma ISG risk analizi Covid 19 pandemiyi kapsayacak şekilde güncel olmalıdır			
8	Acil Müdahale Planı oluşturulmuş mu? Pozitif vaka veya şüpheli vaka çıkması durumunda yapılacak faaliyetler planlanmalıdır. Tatbikat yapılmış olmalıdır.			
9	Acil durumlar halinde uygulanacak protokol, aranacak kişi ve kurumlar belirlenmiş mi?			
10	İşletme bünyesinde görev alan çalışanlara Covid-19 ve hijyen uygulamaları ile işletmede uygulanacak plan ve protokoller konusunda eğitimler verilmiş mi?			
11	“Atık Yönetimi”, işletme yönetimi tarafından hazırlanan protokole göre uygulanıyor, ilgili yönetici tarafından denetleniyor ve kayıt altına alınıyor mu?			
12	İşletme yönetimi tarafından atık yönetimi konusunda tüm süreci takip etmek üzere bir görevli atanmış mı?			
13	Haşere ve Zararlılarla Mücadele, hazırlanan protokole göre uygulanıyor, ilgili yönetici tarafından denetleniyor ve kayıt altına alınıyor mu?			
14	Zararlıların muhtemel giriş noktaları belirlenerek alınan önlemler ile birlikte plan hazırlanmış mı?			
15	Haşere ve zararlılarla mücadele önlemleri kapsamında periyodik ilaçlama programı ve çizelgesi düzenli olarak takip edilerek kayıt altına alınıyor mu?			

Giriş ve Çıkışlar

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	Giriş ve çıkışlarda temassız geçiş sağlanıyor mu? Barkod sistemi mevcut olmalıdır.			
2	Giriş ve Çıkışlarda sosyal mesafe kuralları uygulanıyor mu? İnsan hareketi ve yoğunluğunun yaşandığı giriş ve çıkışlarda yerlerin çizgi çekilerek işaretlenmesiyle 1,5 m. sosyal mesafeyi belirten düzenleme yapılmış olmalıdır.			
3	Girişlerde müşterilerin temassız ateş ölçerle kontrolleri yapılıyor mu? Bina girişinde müşterilerin ateşleri ölçülmelidir. Ateş ölçer temassız olmalıdır. Kontrolleri kayıt altına alınmalıdır.			
4	Giriş ve çıkışta dezenfektasyon uygulanıyor mu? Girişte alkol bazlı el dezenfektasyonu olmalıdır. El dezenfektasyon cihazı bulaşmayı engelleyecek şekilde çalışmalıdır.			
5	Ateş ölçer kalibrasyonu yapılmış mı? Ateş ölçer'in kalibrasyonu yapılmış olmalıdır.			
6	Girişlerde ayakkabı tabanındaki virüs, bakterinin buluşması engelleniyor mu? Ayakkabı tabanındaki virüs, bakteri vs. engellemek amacıyla, ayakkabı tabanları için dezenfektan havuzu ya da antivüritik dezenfeksiyon kabini ya da gloş kullanılmalıdır.			
7	Girişlerde Tek kullanımlık Maske var mı? Maske Covid 19 için uygun olmalıdır. Maskesiz girişi engellemek için yedek maske bulundurulmalıdır.			
8	Müşterilere Covid-19 salgınına yönelik bilgilendirme yapılıyor mu? Giriş-çıkış ve diğer alanlara bilgilendirme broşürleri ile poster vb. görseller asılarak müşteri bilgilendirilmelidir.			
9	Bina giriş-çıkışlarında maske, eldiven ve diğer kişisel hijyen malzemelerinin toplanması sağlanıyor mu? Gri renkli ve gri etiketli toplama ekipmanları olmalı (ekipman üzerinde sadece maske, eldiven ve diğer kişisel hijyen malzeme atıklarının biriktirileceğini gösteren yazı ve/veya görsel olmalıdır. (Çevre ve şehircilik bakanlığı genelgesine göre)			

Kayıt ve Randevu

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	Üye sayısı ve sosyal mesafeyi kuralına uygun şekilde belirleniyor mu? Salonun yüz ölçümü(m2) dikkate alınarak üye sayısı belirlenmeli, Sosyal mesafe salon içinde 10-15 metrekare olmalıdır.			
2	Bilgi almak isteyen müşterilerin girişleri randevu sistemi ile belirleniyor mu? Müşterilerin görüşmeleri randevu sistemi ile belirlenmeli, özellikle üyelerin yoğun olmadığı saatler belirlenmelidir.			
3	Üye Kayıtları alınırken temassız ödeme yöntemleri kullanıyor mu? Üye kayıtları alınırken nakit ödeme yerine mümkün olduğunca temassız pos cihazları, online ödeme vb. yöntemler tercih edilmelidir			
4	Üye Kayıtlarında Covid 19 geçirip geçirmediği bilgisi alınıyor mu? Üye kayıtları esnasından son 14 gün içerisinde bulunduğu yerlerin, varsa kronik rahatsızlıklarının, COVID-19 geçirip geçirmediğine ilişkin sağlık durumunu belirten beyanı ve Covid-19 semptomları göstermesi durumunda; işletmenin belirlediği Covid-19 Aksiyon Planına uyacağını taahhüt eden üye Beyan ve Taahhütname Formu imzalatılır.			
5	Üye antrenmanları randevu sistemi ile belirleniyor mu? Üyeler randevu sistemi ile kabul edilmelidir Çalışma sürelerinin 60 dakika ile sınırlandırılmalıdır. Saatler belirlenirken gruplar arası temizlik süresi dikkate alınmalıdır. Her üyenin haftanın en fazla üç günü salona gelmesi sağlanmalıdır.			
6	Üyelerin çalışma günleri belirlenirken gruplandırmalar yapılıyor mu? Çalışma günleri belirlenirken, isim ve soy isimlere göre üyeler gruplara ayrılmalıdır. Bu sayede herhangi bir üyenin enfekte olması durumunda, kişinin hangi kişilerle temasta bulunduğu kolayca tespit edilecektir.			
7	Salon içi ve kişisel hijyen konusunda üyelere eğitim/bilgilendirme yapılıyor mu? Eğitim en az aşağıdakileri içermelidir. Salon içi ve kişisel hijyen kuralları Sosyal Mesafe Kuralları KKD ve Maske Kullanımı Alınması gereken önlemler Acil Müdahale			
8	Kayıt- randevu ve bekleme bölgesinde bulunan oturma gruplarında fiziksel mesafeye göre düzenlenmiş mi? Oturma grupları veya sandalyeler sosyal mesafe kuralları dikkate alınarak düzenlenmelidir.			

Spor Alanı

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	Salonun yüz ölçümü dikkate alınarak belirlenen kullanıcı sayısına uyuluyor mu? Aynı anda kullanım yapacak müşteri sayısı ve süresine uyuluyor mu? Sosyal mesafe salon içinde kişi başı 2,5 m 2 olmalıdır. Salonun yüz ölçümü ile kişi sayısı uyumlu olmalıdır. Çalışma sürelerinin 60 dakika ile sınırlandırılmalıdır. Belirlenen çalışma gruplarına uyulmalıdır.			
2	Eğitmen fiziksel mesafe kuralına uyuyor mu? Covid 19 Eğitim verilmiş mi? Eğitmen üye ile fiziksel mesafesi 1,5 metrenin altında uygulamalar yapmamalı ve kişisel koruyucu önlemlerini almalıdır. Tüm personellere Covid 19 Eğitim verilmiş olmalıdır. Eğitim en az aşağıdakileri içermelidir. Sosyal Mesafe Kuralları KKD ve Maske Kullanımı Alınması gereken önlemler Acil Müdahale			
3	Spor ekipmanları, alet ve malzemeleri arasında sosyal mesafe uygun mu? Spor ekipmanları, alet ve malzemeleri arasında sosyal mesafe 2 m2 olmalıdır. Aletlerin yönünün cam veya duvara dönük olmasına dikkat edilmelidir.			
4	Her grup antrenmanı sonrası diğer grup antrenmana başlamadan önce salon dezenfekte ediliyor mu? Yeni grup antrenmana başlamadan önce yarım saat dezenfektan işlemlerinin gerçekleşmeli, grup antrenman saatleri temizlik süresi dikkate alınarak belirlenmelidir.			
5	Antrenman esnasında istenilirse dezenfektan işlemi gerçekleştirilebiliyor mu? Antrenman esnasında her ekipman kullanan tarafından dezenfekte edilebilmeli, gerekli temizlik malzemeleri bulunmalıdır.			
6	Dışarıda giyilen spor ayakkabı ile egzersiz yapılmaması sağlanıyor mu? Dışarıda giyilen spor ayakkabı ile egzersiz yapılmamalıdır. Üyeler bu konuda bilgilendirilmedi.			
7	Antrenman esnasında siperlik takılıyor mu? Antrenman esnasında üyeler ve eğitmenler siperlik kullanmalıdır.			

8 Spor alanında el dezenfektasyon bulunuyor mu?
Spor alkol bazlık el dezenfektasyonu olmalıdır.
El dezenfektasyon cihazı bulaşmayı engelleyecek şekilde çalışmalıdır.

9 Antrenman ve çalışma sırasında havlu kullanımının zorunlu tutuluyor mu?
Antrenman esnasında havlu kullanımı zorunlu olmalıdır.

10 Müşterilere kapalı şişelerde su temin edilmesi sağlanıyor mu?
Müşteri alanında su sebillerinin mümkün oldukça yer almamalı, kapalı şişelerde su temin edilmelidir.

11 Salon-Tesis ve Stüdyonun dezenfektasyon Planı mevcut mu?
Dezenfekte talimatı, dezenfektasyon periyodunun (günlük haftalık, aylık) belirlenmiş olduğu plan mevcut olmalıdır. Spor aletlerinin tüm yüzeyleri, kumanda kolları ve monitörler temizlik planı içinde yer almalıdır.
Temizlik kayıtları tutulmalıdır.

12 Kullanılan dezenfekte ilaçları onaylı mı?
Kullanılan dezenfektanlar bakanlık tarafından onaylı olmalıdır.

13 Dezenfektasyon sırasında kullanılacak KKD ler belirlenmiş mi ve temin edilmiş mi
Uygulama sırasından kullanılacak KKd'ler temin edilmiş olmalıdır.

14 Salon içi Havalandırma Sistemi uygun mu? Havalandırma sistemi salon içinin havalandırılmasına uygun olmalıdır
Mekanik havalandırma sistemlerinde mümkün olduğunca taze hava sağlanmalıdır. İç hava tekrar ortama verilmemelidir.
Split klima, salon kliması vb. kullanılıyorsa hava akımı yukarıdan duvara, duvardan zemine olacak şekilde yönlendirilmelidir
Penceresi olan bütün hacimlerde doğal havalandırma sağlanmalıdır. (en az 15 dk.)

15 Havalandırma ve klima sisteminin temizlik bakımları ve gerekli olanlarının sterilizasyonu yapılıyor mu?
Gerekli bakım ve temizlik işlemleri yapılmalı ve kayıt altına alınmalıdır.

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	Havuz kapasiteleri göz önünde bulundurularak havuz kullanıcı sayıları belirlemiş mi? Havuz kullanıcı sayıları belirlenmeli ve kullanıcılar arasındaki mesafe en az 1,5 m. olacak şekilde planlamalıdır. Yapılacak olan havuz aktivitelerinde bu fiziki mesafe ve temas göz önünde bulundurulmalıdır.			
2	Şezlonglar sosyal mesafeyi koruyacak şekilde konumlandırılmış mı? Şezlonglar sosyal mesafe kuralına uygun olarak konumlandırılmalı, şezlongların yerleri işaretlenmiş olmalıdır.			
3	Eğitmen fiziksel mesafe kuralına uyuyor mu? Covid 19 Eğitim verilmiş mi? Eğitmen üye ile fiziksel mesafesi 1,5 metrenin altında uygulamalar yapmamalı ve kişisel koruyucu önlemlerini almalıdır. Tüm personellere Covid 19 Eğitim verilmiş olmalıdır. Eğitim en az aşağıdakileri içermelidir. Sosyal Mesafe Kuralları KKD ve Maske Kullanımı Alınması gereken önlemler Acil Müdahale			
4	Bütün kullanıcıların, yüzme havuzuna girmeden önce duş almaları sağlayacak duşluklar ve ayak dezenfektan havuzu var mı?			
5	Yüzme havuzu etrafında uyarı levhaları var mı? Kullanıcıların havuzlarda Covid-19 kapsamında uyması gereken fiziki mesafe ve diğer önlemler hakkında bilgilendirilmelerini sağlayacak görsel uyarılar, havuz etrafında bulundurulmalıdır.			
6	Bütün kullanıcıların, yüzme havuzuna saç bonesi ve uygun mayo ile girmeleri sağlanıyor mu? Tüm kullanıcıların havuza mayo ve saç bonesi ile girmesi gerekmektedir. Kullanıcılara bu konuda bilgilendirme yapılmalıdır.			
7	Havuz alanında el dezenfektasyon bulunuyor mu? Havuz alanında alkol bazlı el dezenfektasyonu olmalıdır. El dezenfektasyon cihazı bulaşmayı engelleyecek şekilde çalışmalıdır.			
8	Havuz alanında içecek servis alanı varsa; Gerekli hijyen ve sosyal mesafe kurallarına uyuluyor mu?			

	<p>Enfeksiyon bulaşma riskini azaltmak için oturma düzeninde misafirler arası mesafe 1 m'den az olmayacak şekilde (tercihen 2 m.), kişi başı kullanım alanı 2,5 m² olacak şekilde düzenlenmelidir. Varsa servis personeli fiziksel mesafeye uygun şekilde hizmet sağlamalıdır</p>
9	<p>Müşterilere kapalı şişelerde su temin edilmesi sağlanıyor mu? Müşteri alanında su sebillerinin mümkün oldukça yer almaması, kapalı şişelerde su temin edilmelidir.</p>
10	<p>Yüzme havuzlarında sorumlu havuz suyu operatörü var mı? Havuz suyu operatörlerine yönelik eğitimler; Halk Eğitim Müdürlükleri ve/veya Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından alınmalıdır Operatörün havuz suyunun hazırlanması bakımı ve işletilmesi, genel hijyen, su ile bulaşabilecek hastalıklar, havuz suyunda kullanılan kimyasalların insan ve çevre sağlığı üzerine etkileri ile ilkyardım konularında bilgi sahibi olması gerekmektedir.</p>
11	<p>Yüzme havuzunun açık olduğu süre içerisinde yüzme havuzu suyuna ait sıcaklık, pH, serbest klor, renk ve bulanıklık değerleri ile suyun mikrobiyolojik özelliklerine ait analizler yapılıyor mu? *PH (6,5-7) Not: Suyun dezenfeksiyonunda "hidrojen peroksit + biguanide" kullanılması halinde hidrojen peroksit 40-80 aralığında olmalıdır. Bu durumda pH 8,2 olmalıdır. *Suyun dezenfeksiyonunda klor ve klorlu bileşiklerin kullanıldığı havuzlarda bakılır. Serbest klor; Açık Havuzlar: 1-3 mg/L Kapalı Havuzlarda 1-1,5 mg/L * Suyun dezenfeksiyonu için ozon, UV, klordioksit ve diğer dezenfeksiyon sistemlerinin kullanıldığı havuzlarda Serbest Klor; Açık ve Kapalı Havuzlar: 0,3-0,6 mg/L * Sıcaklık Kapalı; Havuzlarda: 26 oC- 28 oC Açık havuzlarda: 26 oC- 38 oC *Renk: Pt/Co olarak 10 birim *Bulanıklık: SiO₂ veya Jakson birimi olarak 5 birim ya da NTU veya FNU olarak 0,5 birim *Mikrobiyolojik Analizler- Ayda 1 defa yapılmalıdır. Toplam koloni (jerm) sayısı 200 CFU(3) /ml Toplam koliform bakteri 0/100 ml Escherichia coli (E. Coli) 0/100 ml Pseudomonas aeruginosa 0/100 ml</p>
12	<p>Analiz Sonuçları kullanıcıların görebileceği bir panoda yazıyla veya elektronik olarak ilan ediliyor mu? Analiz sonuçları kayıt altına alınmalı ve ilan edilmelidir.</p>

13	<p>Havuz suyunun klor seviyesinin düşmesi durumunda önlemler alınıyor mu?</p> <p>Klor seviyesinin düşme olasılığının yüksek olduğu yüksek sıcaklığın olduğu saatlerde klor seviyesini uygun değerde tutmak için çalışma yapılması gereklidir. Süper klorlama (şoklama) işleminin havuz kullanım yoğunluğuna göre planlanması gereklidir</p>
14	<p>Kapalı Havuzlarda havalandırma sağlanıyor mu?</p> <p>Kapalı havuz alanının hava kalitesi taze hava ile desteklenmeli ve nem oranı kontrol edilmelidir. 30 oC'lik bir salon sıcaklığında maksimum %55'lik bir bağıl nem sağlanmalıdır</p>
15	<p>Havuzlarda kullanılacak dezenfektan ve kimyasallar bakanlıktan ruhsatlı olmalı</p> <p>Havuz suyunda Bakanlıktan ruhsatlı dezenfektan ve havuz suyu kimyasalları kullanılmalıdır. Sağlığa uygun olduğunu belirten belgeler, sertifikalar istenmelidir</p>
16	<p>Havuz suyu kimyasalları için uygun bir depo alanı ile yeterli kişisel koruyucu ekipman mevcut mu?</p> <p>Havuz suyu kimyasalları uygun bir şekilde depolanmalı ve yeterli kişisel koruyucu ekipman bulunmalıdır.</p>
17	<p>Yüzme havuzu suyu yılda en az bir defa boşaltılarak genel temizlik yapılıyor mu?</p> <p>Yüzme havuzu yılda en az 1 defa boşaltılarak temizlenmelidir.</p>
18	<p>Havuz ve alanlarının dezenfektasyon Planı mevcut mu?</p> <p>Dezenfekte talimatı, dezenfektasyon periyodunun (günlük haftalık, aylık) belirlenmiş olduğu plan mevcut olmalıdır. Havuz alanındaki tuvaletler, duş ve soyunma kabinleri, varsa içecek servis alanı, duş başlıkları, şezlonglar da temizlik planı içinde yer almalıdır.</p> <p>Temizlik kayıtları tutulmalıdır.</p>
19	<p>Şezlongları her kullanım sonrası dezenfekte ediliyor mu?</p> <p>Her şezlong kullanan tarafından dezenfekte edilebilmeli, gerekli temizlik malzemeleri bulunmalıdır.</p>
20	<p>Kaydıraklı havuzlarda kullanıcı yoğunluğunu sınırlandırabilmek için saat düzenlemeleri var mı?</p> <p>Kullanıcı yoğunluğunu sınırlandırabilmek için saat düzenlemeleri yapılmalıdır. (Örn: Yaş gruplarına göre düzenleme yapılmalıdır)</p> <p>Kullanılan kaydırak botları, simit vb. malzemeler her kullanım sonrası dezenfekte edilmelidir</p>

Hamam, Sauna ve Buhar Odaları

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	<p>Hamam- sauna ve buhar odası kapasiteleri göz önünde bulundurularak kullanıcı sayıları belirlemiş mi?</p> <p>Kullanıcı sayıları belirlemeli ve kullanıcılar arasındaki mesafe en az 1,5 m. olacak şekilde planlamalıdır.</p>			
2	<p>Kullanımlarda rezervasyon sistemi uygulanıyor mu? Islak alanların günlük kullanım saatleri kısıtlanıyor mu?</p> <p>Kullanıcı sayısı %50 azaltılmalı, Islak alanların günlük kullanım saatleri kısıtlanmalı ve kullanımlar rezervasyon sistemine bağlanmalıdır. (max 30 dk)</p>			
3	<p>Hamam & Sauna & Buhar Odası giriş alanlarında el dezenfektanı bulunuyor mu?</p> <p>Alanda alkol bazlı el dezenfektanı olmalıdır. El dezenfektan cihazı bulaşmayı engelleyecek şekilde çalışmalıdır.</p>			
4	<p>Tüm ürünler tek kullanımlık olarak servis ediliyor mu?</p> <p>Tüm ürünlerin (kese, sabun, duş jeli, şampuan vb.) tek kullanımlık ambalajlarda sunulmalıdır</p>			
5	<p>Müşterilere kapalı şişelerde su temin edilmesi sağlanıyor mu?</p> <p>Müşteri alanında su sebillerinin mümkün oldukça yer almaması, kapalı şişelerde su temin edilmelidir.</p>			
6	<p>Her kullanım (rezervasyon) sonrası alanların temizliği gerçekleştiriliyor mu?</p> <p>Hamamlar, sauna, buhar odası, rasul, duşlar ve diğer alanların temizlik ve dezenfeksiyon sıklığı düzenlenmelidir. Uygun Kimyasal ve kişisel koruyucuların kullanılması sağlanarak Temizlik planları (rezervasyon süreleri dikkate alınarak) hazırlanmalı, temizlik kayıtları tutulmalıdır.</p>			

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	SPA kapasiteleri göz önünde bulundurularak kullanıcı sayıları belirlemiş mi? Kullanıcı sayıları belirlemeli ve kullanıcılar arasındaki mesafe en az 1,5 m. olacak şekilde planlamalıdır.			
2	Kullanımlarda rezervasyon sistemi uygulanıyor mu? Islak alanların günlük kullanım saatleri kısıtlanıyor mu? Kullanıcı sayısı %50 azaltılmalı, Islak alanların günlük kullanım saatleri kısıtlanmalı ve kullanımlar rezervasyon sistemine bağlanmalıdır.(max. 30 dk)			
3	SPA alanında el dezenfektanı bulunuyor mu? Alanda alkol bazlı el dezenfektanı olmalıdır. El dezenfektan cihazı bulaşmayı engelleyecek şekilde çalışmalıdır.			
4	Misafirler için SPA içinde alınmış olan tüm önlemlerin ve kuralların yazıldığı bilgilendirme dokümanı mevcut mu? Misafirlere SPA içinde alınmış olan tüm bu önlemlerin ve kuralların yazıldığı bilgilendirme dokümanı hazırlanmalıdır.(asılı ya da broşür halinde olabilir)			
5	SPA personeli kişisel koruyucu(maske, eldiven, siperlikli maske vb.) kullanıyor mu? SPA personeli kişisel koruyucu önlemleri (maske, eldiven, siperlikli maske vb.) kullanmalıdır.			
6	Her kullanım (rezervasyon) sonrası alanların temizliği gerçekleştiriliyor mu? Spa odaları (Masaj, vücut ve cilt bakım odaları, dinlenme ve diğer alanların temizlik ve dezenfeksiyon sıklığı düzenlenmelidir. Uygun Kimyasal ve kişisel koruyucuların kullanılması sağlanarak Temizlik planları (rezervasyon süreleri dikkate alınarak) hazırlanmalı, temizlik kayıtları tutulmalıdır.			
7	SPA içerisinde temiz kirli havlu istasyonlarında bulaşmayı önleyecek tedbirler alınıyor mu? SPA içerisindeki temiz ve kirli havlu istasyonlarında, el temasını en aza indirecek şekilde önlemler alınmalıdır. Bakım yataklarında tek kullanımlık çarşaf ve havlu kullanılmalıdır.			
8	Masajlar, cilt ve vücut bakımlarında kullanılan kozmetik ürünlerin tek kullanımlık mı? Masajlar, cilt ve vücut bakımlarında kullanılan kozmetik ürünlerin tek kullanımlık olmalıdır. Sağlığa uygun olmalıdır.			
9	SPA içerisinde uygun hava sağlanıyor mu? SPA içerisinde uygun hava kalitesi sağlanmalı, temiz hava ile desteklenmeli, nem oranı kontrol edilmelidir.			

Genel Alanlar Tuvalet ve Soyunma Odaları & Dinlenme Alanları

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	<p>Kullanım sıklığına bağlı olarak tüm alanların temizliği gerçekleştiriliyor mu? Temizlik planı var mı?</p> <p>Kullanım sıklığına bağlı olarak tüm alanların temizlik ve dezenfeksiyon sıklığı düzenlenmelidir. Uygun Kimyasal ve kişisel koruyucuların kullanılması sağlanarak Temizlik planları hazırlanmalıdır.</p> <p>Temizlik kayıtları tutulmalıdır.</p>			
2	<p>Armatür kapı kolları klozet kapağı, saç kurutma makinesi gibi el teması fazla olan makinelerin ve çöp kovalarının dezenfeksiyon sıklığı temizlik planında detaylandırılmış mı?</p> <p>Armatür, kapı kolları, klozet kapağı, saç kurutma makinesi vb. el teması olan makinelerin temizliği ve sıklığı planda yer almalıdır.</p> <p>Genel alan tuvaletlerinde mümkünse dış kapılara sensör yerleştirilerek temasın azaltılması veya pasif kapı açma sistemleri kullanılmalıdır.</p> <p>Temizlik kayıtları tutulmalıdır.</p>			
3	<p>Tuvaletlerde klozet içi, dışı, altı ve üstü dezenfeksiyonu Temizlik planında detaylandırılmış mı?</p> <p>Klozetin içi, dışı, çemberinin altı ve üstü dahil olmak üzere bütün yüzeyleri temizlenerek, dezenfekte edilmelidir.</p> <p>Temizlikte bez yerine tek kullanımlık bez veya kâğıt havlu tercih edilmeli eğer mümkün değil ise her klozet için ayrı bez kullanılmalıdır</p>			
4	<p>Genel mekan tuvaletlerde sensörlü hijyenik klozet kapağı veya tek kullanımlık klozet örtüsü kullanılıyor mu?</p>			
5	<p>Tuvaletlerde tek kullanımlık kâğıt havlu kullanılıyor mu?</p> <p>Pamuk havlular (el havlusu, tıraş havlusu vb.) kullanılmamalı, tek kullanımlık kâğıt havlu tercih edilmelidir.</p>			
6	<p>Sabun ve dezenfektan dispenseri sensörlü mü?</p> <p>Sabun ve dezenfektan dispenserlerinin sensörlü olması sağlanmalıdır.</p>			
7	<p>Soyunma odalarında sosyal mesafe kuralına uygun olarak kişi sınırlaması var mı?</p> <p>Soyunma odalarında kişi başına minimum 2,5 m2 alan sağlanacak ve fiziki mesafe 1,5 m. olacak şekilde kullanım planlanmalıdır.</p>			

8 Soyunma odalarında havalandırma yeterli mi?
Ortamların havalandırma koşulları yeterli olmalıdır.

9 Kullanım sıklığına bağlı olarak soyunma odalarının temizliği gerçekleştiriliyor mu?
Kullanım sıklığına bağlı olarak tüm alanların temizlik ve dezenfeksiyon sıklığı düzenlenmelidir. Uygun Kimyasal ve kişisel koruyucuların kullanılması sağlanarak Temizlik planları hazırlanmalıdır.
Temizlik kayıtları tutulmalıdır.

10 Soyunma dolap anahtarları/kilitlerinin dezenfeksiyonu temizlik planında detaylandırılmış mı?
Soyunma odalarındaki dolap kilitlerinin ya da anahtarları temizlik planında yer almalı ve her kullanım sonrası temizliği sağlanmalıdır.

11 Asansör varsa;
Asansör kullanımında sosyal mesafe kuralına uygun olarak kişi sınırlaması var mı?
Asansör kullanımında, asansör hacmine bağlı olarak kişi sınırlaması getirilmelidir. Sosyal mesafeye uygun olarak asansörler kullanılmalıdır. Asansörde yerlere konum etiketi yapıştırılarak kişilerin yerleri belirlenmelidir.

12 Asansör kontrol panelleri veya kapı kolları varsa yürüyen merdiven, korkulukları, gibi sık dokunulan alanların dezenfeksiyon sıklığı temizlik planında detaylandırılmış mı?
Asansör kontrol panelleri veya kapı kolları yürüyen merdiven korkulukları, gibi sık dokunan alanlar kullanım sıklığına bağlı olarak daha sık temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir. Temiz kayıtları tutulmalıdır.

13 Asansör havalandırma sistemi var mı? Havalandırma filtreleri düzenli olarak temizleniyor mu?
Asansör havalandırma filtreleri düzenli olarak temizlenmelidir. Asansör havasının dezenfeksiyonunun sağlanması için endirekt UVC dezenfeksiyon yöntemi uygulaması düşünülebilir.

14 Mescit varsa;
Mescit kullanımında sosyal mesafe kuralına uygun olarak kişi sınırlaması var mı?
Kullanıcı alan sayısı belirlenmeli, minimum 1,5 m. fiziksel mesafe kuralını sağlayacak şeritleri oluşturulmalı, ilgili sosyal mesafe uyarıları düzenlemeleri yapılmalı ve teşhir edilmelidir.

15 Misafirlerin kullanımı için tek kullanımlık seccade bulunuyor mu?
Misafirlerin kullanımı için tek kullanımlık seccade bulundurulmalıdır. Kullanım sonrası gri poşetlere atılması için atık kovaları bulundurulmalıdır.

	Tespit sunuluyorsa, poşet içerisinde temiz ve dezenfekte edilmiş olarak sunulmalı, kullanım sonrası için kirli tespit kutusu bulundurulmalıdır.
16	Genel Dinlenme alanlarının kullanımında sosyal mesafe kuralına uygun olarak kişi sınırlaması var mı? Mobilya ve oturma alanları arasındaki mesafe minimum 1,5 metre ve kişi başı 2,5 m2 alan sağlanacak şekilde düzenlenmelidir.
17	Misafir ikram alanı varsa; Misafirlerin yeme içme alanında sosyal mesafe kuralına uygun olarak kişi sınırlaması var mı? Giriş bölümünde el dezenfektanı var mı? Yığılmalar dikkate alınarak sosyal mesafe aralığı işaretlenmiş, masalar arası en az 1,5 metre mesafe bırakılmış olmalı. Girişte alkol bazlı el dezentektanı olmalıdır. El dezenfektasyon cihazı bulaşmayı engelleyecek şekilde çalışmalıdır
18	Yiyecek içecek sunumu için çalışan personel, çalışma esnasında kişisel koruyucu ekipman (tek kullanımlık eldiven ve önlük, cerrahi maske, bone, galoş vb.) kullanıyor mu?
19	Yeme&içme alanlarında servis ekipmanları düzenli olarak dezenfekte ediliyor mu? Misafir yeme içme alanı düzenli olarak dezenfekte edilmeli kayıtları tutulmalıdır.
20	Misafirler ikram alanı ve hazırlık alanı mümkünse doğal yollarla, ancak kontaminasyona sebep olmayacak şekilde havalandırılıyor mu?

Ofisler & Personel ve Personel Alanları- Dinlenme ve Yeme İçme Alanları

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	<p>Ofiste sosyal mesafe kuralları uygulanıyor mu? Ofis içinde oturma düzeni Sağlık bakanlığının belirlemiş olduğu Sosyal mesafe kurallarına uygun olmalıdır. Ofislerde çalışan personel sayısına göre kişiler arasında en az 1 m mesafe olacak şekilde altyapı (masalar arası mesafe, yan yana ve karşılıklı çalışmanın önlenmesi vb.) hazırlanmalı ve alanın büyüklüğüne göre içeride bulunması gereken kişi sayısı belirlenerek personele bildirilmelidir.</p>			
2	<p>Ortak kullanılan eşyalardan bulaşmayı engelleyecek çalışmalar yapılmış mı?</p>			
3	<p>Personel işe alımlarında sağlık kontrolleri gerçekleştiriliyor mu?</p>			
4	<p>Girişlerde personelin ateşi ölçülüyor mu? İşe giriş sırasında termal kameralar veya mobil termometreler ile kişilerin sıcaklıkları ölçülüp kayıt altına alınmalı ve yüksek çıkan personel ile ilgili alınacak önlemler yazılı olarak duyurulmalıdır.</p>			
5	<p>Ofislerde ve personel alanlarında (soyunma odaları, yerleri ve tuvaletler) el dezenfektasyonu kullanılıyor mu? Alkol bazlı el dezenfektasyonu olmalıdır. El dezenfektasyon cihazı bulaşmayı engelleyecek şekilde çalışmalıdır.</p>			
6	<p>Salon içi ve kişisel hijyen konusunda tüm personele Covid-19 kapsamında eğitim/bilgilendirme yapılıyor mu? Eğitim en az aşağıdakileri içermelidir. Salon içi ve kişisel hijyen kuralları Sosyal Mesafe Kuralları KKD ve Maske Kullanımı Alınması gereken önlemler Acil Müdahale</p>			
7	<p>Personel kuruluşa girerken maske kullanıyor mu? Çalışanlara maske dağıtılmış mı? Her çalışana (il hıfzıssıhha kurulunun belirlemiş olduğu sayı kadar) günlük kullanacağı 2 adet maske verilmesi gerekmektedir. - Kuruluşa giren çalışanlar maske kullanılmalıdır.</p>			
8	<p>Kuruluş işe giriş sırasında personelin kendi aralarında yığılmalarını önleyecek Sosyal mesafe tedbirlerini almış mı? -Kuruluş işyerine toplu giren personel için sosyal mesafe kurallarına uygun altyapı (girişlerin büyütülmesi, yerlere referans çizgilerinin çizilmesi, ilgili duyuruların asılması,</p>			

	mesafenin kontrolü vb.) sağlanmalıdır. (Personel için farklı bir giriş varsa kontrol edilmelidir)
9	Personelin dinlendiği açık ve kapalı mola alanlarında sosyal mesafe kuralları için altyapı mevcut mu? - Açık ve kapalı dinlenme alanları, mescid gibi alanların girişlerinde yığılmanın önlenmesi için yerlere referans çizgileri çizilir ve görsel uyarılar bulundurulur. Alanın büyüklüğüne göre içeride bulunması gereken kişi sayısı belirlenerek personele bildirilmelidir.
10	Kullanılan dezenfekte ilaçları onaylı mı? Kullanılan dezenfektanlar bakanlık tarafından onaylı olmalıdır.
11	Dezenfektasyon sırasında kullanılacak KKD'ler belirlenmiş mi/ temin edilmiş ve kullanılıyor mu? Uygulama sırasından kullanılacak KKD'ler temin edilmiş ve kullanılıyor olmalıdır.
12	Ofis ve personel alanlarının klima bakımları yapılmış mı? Kullanılan Klimaların bakımları yapılmış olmalı, filtreleri temiz ve çalışıyor olması gerekmektedir.
13	Personel alanı ve ofis içinde alınmış olan tüm bu önlemlerin ve kuralların yazıldığı bilgilendirme dokümanı mevcut mu? Alınmış olan tüm bu önlemlerin ve kuralların yazıldığı bilgilendirme dokümanı hazırlanmalıdır. (asılı ya da broşür halinde olabilir)
14	Personel yemek ve dinlenme alanı sosyal mesafe kuralına uygun olarak düzenlenmiş mi? Masalar arası en az 1,5 metre, sandalyeler arasında ise 60 cm mesafe bırakılmış olmalıdır.
15	Yeme,içme alanlarında servis ekipmanları servis öncesi ve sonrası düzenli olarak temizleniyor mu? Temiz planı var mı? Yeme içme alanı düzenli olarak temizlenmeli ve kayıt altına alınmalıdır.
16	Yemek Masaları üstü ekipmanlarının (tek kullanımlık olanlar hariç) alkol bazlı ürünler ile temizlikleri her kullanım sonrasında gerçekleştiriliyor mu?
17	Ortak kullanımda olan çay/kahve makinası, sebil, içecek makinası ve benzeri cihazlar kaldırılmış mı? Ortak kullanımda olan çay/kahve makinası, sebil, içecek makinası ve benzeri cihazlar kaldırılmış olmalıdır
18	Personel yemek alanı; Bulaşıklar steril ediliyor mu? Aşçı ve/veya dağıtıcının Sağlık raporları mevcut mu?

Personel Servisleri

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	Servis ile gelen çalışanlara Sosyal mesafe kuralları uygulanıyor mu? Servis aracı içinde oturanlar arasında en az 1 m mesafe olur, yan yana koltuklar aynı anda işgal edilmez. Gerekli durumlarda aynı hatta hizmet gören servis sayısı artırılarak Sosyal mesafe gereklilikleri karşılanmalıdır.			
2	Servis Şoförüne covid 19 eğitimleri verilmiş mi? Sosyal Mesafe Kuralları KKD ve Maske Kullanımı Alınması gereken önlemler Acil Müdahale			
3	Servis içinde el dezenfektanı bulunuyor mu? Servis içinde alkol bazlı el dezenfektanı olmalıdır. El dezenfektan cihazı bulaşmayı engelleyecek şekilde çalışmalıdır.			
4	Servis içinde tek kullanımlık maske bulunuyor mu?			
5	Servis şoförü ve servisi kullanan kişiler maske kullanıyor mu?			
6	Her servis sonrası servis araçlarının temizliği gerçekleştiriliyor mu? Temizlik planı var mı? Temizlik kayıtları tutuyor mu? Detaylı temizlik planları olmalı ve temizlik kayıtları tutulmalıdır.			

*İşaretli kriterler gizli Müşteri denetiminde dikkatle takip edilmelidir.

** İşaretli kriterler personel ile konuşularak uygulamalar hakkında bilgi sahibi olup olmadıkları ve bu uygulamaları yerine getirip getirmediikleri sorgulanmalıdır.

***İşaretli kriterler için kısa bir uygulama denetim esnasında yaptırılmalıdır.

RAPOR

İş Bu rapor .././2020 tarihindefirmasında yapılan Covid 19 sonrası normalleşme sürecinde yapılması gerekenler soru listesinde tanımlanan bulgulara istinaden hazırlanmıştır.

Not 1: Raporda tanımlanan uygunsuzluklar, eksikliklerin tamamlanması sonrası kararlaştırılan tarihte tekrar denetim gerçekleştirilecektir.

Not 2:Gözlemler uygunsuzluk olmayıp iyileştirilmesi kuruluş için olumlu olacak faaliyetleri tanımlamaktadır.

Denetçi Notu :

Uygunsuzluklar :

Gözlemler :

Sonuç :

Belgelendirme Kuruluşu Yetkilisi