



COVID 19 DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

OKUL VE İŞYERİ SERVİSLERİ



UDDER ve SİSDER

İş birliği ile Pandemi COVID 19'a özel uygulamalara yönelik alınan önlemlerin bağımsız bir denetleme kuruluşu tarafından değerlendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır

- ENFEKSİYON ÖNLEME
- HİJYEN
- KONTROL



MAYIS 2020

ÖNSÖZ

Covid-19 virüsü 2019 yılının son günlerinde önce Çin'de ortaya çıkıp bir salgın halinde tüm ülkeye yayılmış ve kısa sürede sırasıyla Avrupa ve diğer coğrafyalarda da görülmüş ve yayıldığı tüm ülkelerde hükümetleri kısa süre içinde ülke genelinde sıkı önlemler almaya mecbur bırakmıştır. Türkiye'de ilk vaka Mart 2020'de kaydedilmiş olup, Asya ve Avrupa ülkelerinde olduğu gibi ülkemizde de hükümet tarafından fasılalar halinde bir dizi önlemler alınmasını zorunlu kılmıştır.

Bulaşıcılığının çok hızlı olması nedeni ile kamu ve özel sektör kuruluşları gibi tüm kurum ve işyerlerinde faaliyetler durdurularak, sokağa çıkma yasaklarına veya kontrollü dolaşıma varan uygulamalar devreye alınmak durumunda kalmıştır.

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları Derneği-UDDER ve Sistem Belgelendirme Kuruluşları Derneği- SİSDER iş birliği ile hazırlanan bu rehberin amacı Okul ve İşyeri servislerini işletenlerin Covid-19 salgın dönemi içinde faaliyetlerini bu rehberde ki güvenli şartları oluşturarak gerçekleştirdiklerinin **yetkili kuruluşlar** tarafından değerlendirilmesi ve sertifikalandırılması için dayanak oluşturmaktır.

UDDER

Uygunluk Değerlendirmesi Derneği, T.C. Ekonomi Bakanlığı önderliğinde, kalite altyapısının önemli unsurlarından biri olan uygunluk değerlendirmesi alanında ilgili kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer sivil toplum kuruluşlarının desteğini alarak, sorumluluk üstlenen tarafları bir araya getiren, ülkemizde yapılandırılmış bir sivil toplum kuruluşudur.

SİSDER

Türk Akreditasyon Kurumu tarafından Akredite edilerek uluslararası karşılıklı tanıma anlaşması çerçevesinde tüm dünyada denetim ve belgelendirme yetkisi olan Sertifikasyon Kuruluşlarının oluşturduğu bir sivil toplum kuruluşudur.

YETKİLİ KURULUŞ

UDDER veya SİSDER üyesi olup, Türkak veya Uluslararası bir akreditasyon kuruluşu tarafından Akredite edilen kuruluşlardır.

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	1
İÇİNDEKİLER	2
Kaynaklar ve Dayanak.....	3
Zorunlu Uygulamalar	4
Personeli Korumaya Yönelik Uygulamalar	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Ortam Temizliği, Dezenfeksiyonu ve Havalandırma Alanlarına Yönelik Uygulamalar.....	7
Güvenlik Görevlilerini Korumaya Yönelik Uygulamalar.....	9
AVM Giriş – Çıkış Kapıları ve Genel Alanlara Uygulamalar	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
AVM’ lerde Ortam Havalandırmasına Yönelik Uygulamalar.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Mal Kabulüne Yönelik Uygulamalar	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
RAPOR.....	10

Kaynaklar ve Dayanak

- 1- Türkiye Cumhuriyeti Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından yayınlanan “Yeni Koronavirüs Salgını İle Mücadele Kapsamında İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönünden Sıkça Sorulan Sorular ve Cevapları”
- 2- 24.03.2020 tarihli Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı tarafından yayınlanan “Koronavirüs Salgını ile Mücadele Kapsamında Marketlerle İlgili Ek Genelge”
- 3- Türkiye Cumhuriyeti Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından yayınlanan “Yeni Koronavirüs Salgını Kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği Profesyonellerinin İşyerlerinde Aldıracağı Tedbirler” ile ilgili Genelge
- 4- Koronavirüs Tedbirleri Kapsamında Şehirlerarası Otobüs Yolcu Taşımacılığı İle İlgili Ek Genelge
- 5-2020 Yaz Mevsimi Trafik Tedbirleri genelgesi

1.İdari Yapı-Ofisler

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
	Covid 19 Eğitim verilmiş mi? Tüm personellere Covid 19 Eğitim verilmiş olmalıdır. Eğitim en az aşağıdakileri içermelidir.			
1.1.	Sosyal Mesafe Kuralları KKD ve Maske Kullanımı Alınması gereken önlemler Acil Müdahale			
	Covid 19 ile ilgili Risk Analizi yapılmış mı?			
1.2.	Firma ISG risk analizi Covid 19 pandemi ni kapsayacak şekilde güncel olmalıdır.			
	Acil Müdahale Planı oluşturulmuş mu?			
1.3	Pozitif vaka veya şüpheli vaka çıkması durumunda yapılacak faaliyetler planlanmalıdır.			
	Acil Müdahale Ekibi oluşturulmuş mu?			
1.4	Pozitif vaka çıkması durumunda faaliyetleri yürütecek ekip oluşturulmalı ve dokümente edilmeli, duyurusu yapılmış olmalıdır.			
	Personellerin Ateşleri ölçülüyor mu?			
1.5	Bina/işletme girişinde personellerin ateşleri ölçülmelidir. Sürücünün yolcuları gözlemleme, uyarma ve uygun olmayan hareketleri önleme v.b. için iyi bir iletişim yetkinliğine sahip olması gerekmektedir.			
	Personellere giriş ve çıkışta dezenfektasyon uygulanıyor mu?			
1.6	Personellerin bina/işletme içerisine girişte el dezenfektasyonu kullanması gerekmekte el dezenfektasyon cihazı bulaşmayı engelleyecek şekilde çalışmalıdır.			
	Ateş ölçer kalibrasyonu yapılmış mı?			
1.7	Sürücü Covid 19, pandemi, salgın v.b. ile iliği eğitim almış olması gerekmektedir.			
	Ofiste sosyal mesafe kuralları uygulanıyor mu?			
1.8	Ofis içinde oturma düzeni Sağlık bakanlığının belirlemiş olduğu Sosyal mesafe kurallarına uygun olmalıdır.			

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1.9	<p>Sosyal Mesafenin uygulanması için gerekli önlemler alınmış mı?</p> <p>Ortak kullanım alanları sosyal mesafeyi koruyacak şekilde dizayn edilmelidir.</p> <p>-Yemekhane</p> <p>-Ofis</p> <p>-Dinlenme alanları (Sigara içme alanı dahil)</p> <p>-WC-Lavabolar</p> <p>-Çay ocakları</p>			
1.10	<p>Ortak kullanılan eşyalardan bulaşmayı engelleyecek çalışmalar yapılmış mı?</p> <p>-Çay bardakları,</p> <p>-Bulaşıklar</p> <p>-Ofis Malzemeleri</p>			
1.11	<p>Yemekhane var ise</p> <p>Bulaşıklar steril ediliyor mu?</p> <p>Aşçı ve/veya dağıtıcının Sağlık raporları mevcut mu?</p> <p>Oturma düzeni Sosyal Mesafe Kurallarına Uygun Mu?</p>			
1.12	<p>Çalışanlara Maske Dağıtılmış mı?</p> <p>Her çalışana (il hıfzıssıhha kurulunun belirlemiş olduğu sayı kadar) günlük kullanacağı 2 adet maske verilmesi gerekmektedir.</p>			
1.13	<p>Araç dezenfektasyon eğitimi alınmış mı?</p> <p>Araçları dezenfekte eden personellerin dezenfektasyon eğitimi almış olmalıdır.</p> <p>KKD kullanım, Dezenfektasyon Teknikleri v.b.</p>			
1.14	<p>Kullanılan dezenfekte ilaçları Onaylı mı?</p> <p>Kullanılan dezenfektanlar bakanlık tarafından onaylı olmalıdır.</p>			
1.15	<p>Dezenfektasyon sırasında kullanılacak KKD ler belirlenmiş mi ve temin edilmiş mi</p>			

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
	Uygulama sırasından kullanılacak KKd ler temin edilmiş olmalıdır.			
	Klima Bakımları yapılmış mı?			
1.16	Ofiste kullanılan Klimaların bakımları yapılmış olmalı, filtreleri temiz ve çalışıyor olması gerekmektedir.			

2.Araç sürücüsü

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
	Sürücüye Covid 19 testi yaptırmış mı?			
2.1.	Yapılabilir ise Sürücüye Covid 19 testinin yapılması gerekmektedir.			
	Evet İse: Test sonucu Pozitif mi?			
2.2.	Test sonucu pozitif çıkmış ise gerekli sağlık kuruluşundan sağlık raporu alınmış olmalıdır.			
	Sürücünün filyasyon taraması/ araştırması yapılmış mı?			
2.3	Sürücünün çevresinde Covid 19 testi pozitif çıkan hasta varlığı araştırılmış olmalıdır.			
	Sürücü gerekli güvenlik önlemi almış mı?			
2.4	Sürücünün Maske takması gerekmektedir. Müdahale için sürücünün eldiven, tulum v.b. KKD lere sahip olması gerekmektedir.			
	Sürücü ile yolcuların iletişimi yeterli midir?			
2.5	Sürücünün yolcuları gözlemleme, uyarma ve uygun olmayan hareketleri önleme v.b. için iyi bir iletişim yetkinliğine sahip olması gerekmektedir.			
	Sürücü Covid 19 ile ilgili eğitim almış mı?			
2.6	Sürücü Covid 19, pandemi, salgın v.b. ile ilgili eğitim almış olması gerekmektedir.			
	Sürücü Salgın Hastalık Acil durum tatbikatlarına katılmış mı?			
2.7				

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
	En az 1 tane Vaka müdahale tatbikatına katılmış olması gerekmektedir.			
2.8	Sürücü Acil durum telefon zincirini biliyor mu? Vaka çıktığında iletişime geçilecek birimler ve telefon bilgileri sürücüde bulunması gerekmektedir.			
2.9	Araç dezenfektasyon eğitimi alınmış mı? Sürücü Dezenfektasyon yapıyor ise eğitim almış olmalıdır.			
2.10	Kullanılan dezenfekte ilaçları Onaylı mı? Kullanılan dezenfektanlar bakanlık tarafından onaylı olmalıdır.			

3.Servis Aracı

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
3.1	Araç dezenfektasyon Planı mevcut mu? Araçta Dezenfekte talimatı, dezenfektasyon periyodunun belirlenmiş olduğu plan mevcut olmalıdır. Yapılan faaliyetler kayıt altına alınmalıdır.			
3.2	Araç dezenfektasyonu ve havalandırma yapılıyor mu? Araç her servis öncesi ve sonrası dezenfekte edilmeli ve kayıt altına alınmalıdır.			<i>*Kontrol edilen araçların Plakalarını yazınız.</i>
3.3	Araç Havalandırma Sistemi uygun mu? Araç havalandırma sistemi araç içinin havalandırılmasına uygun olmalıdır.			
3.4	Araçta dezenfektan mevcut mu? Araçta el dezenfektasyonu yolcu giriş kapısında bulundurulmalı, dezenfektasyon cihazı bulaşmayı önleyecek özellikte olmalıdır.			
3.5	Dezenfektan özellikleri Covid 19 için yeterli midir?			

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
	Dezenfekte ilaçları(malzemeleri) Sağlık bakanlığının ön görmüş olduğu özelliklerde olmalıdır. Alerjen özelliklerde olmamalıdır.			
	Araçta Ateş Ölçer mevcut mu?			
3.6	Araçta sürücünün araca binen her yolcunun ateşini alından ölçecek özelliklerde olacak şekilde ateş ölçer bulundurulmalıdır.			
	Ateş Ölçer Kalibrasyon yapılmış mı?			
3.7	Ateş ölçerin kalibrasyonunun yapılmış olması gerekmektedir.			
	Araçta tek kapıdan giriş ve çıkış yapılıyor mu?			
3.8	-Her yolcu kontrol etmek için araca biniş ve iniş sadece tek (tercihen ön) kapıdan yapılmalıdır.			
	Araçta Maske varmı?			
3.9	Maske Covid 19 için uygun olmalıdır. Maskesiz binışı engellemek için araçta yedek maske bulundurulmalıdır.			
	Araç içi oturma düzeni Sosyal mesafeyi sağlayacak şekilde dizayn edilmiş mi?			
3.10	Araç içi yan yana oturmaya engelleyecek şekilde dizayn edilmiş olmalıdır.			
	Araçta daha önce Test sonucu pozitif çıkan yolcu bindi mi?			
3.11	Araç dezenfektasyonu, araç havalandırma, temizlik, araç yolcuları fiyasyon taraması v.b. yapılmış olmalıdır.			
	Her yolcu için oturma yeri belirlenmiş mi?			
3.12	Her yolcu için koltuk belirlenmeli, yolcunun farklı bir koltuğa oturması engellenmelidir.			
	Araçta Covid 19 için uyarıcı bilgilendirme yazıları mevcut mu?			
3.13	Araç içerisine her yolcunun görebileceği şekilde uyarı levhası(tabela, yazı) olmalıdır.			
	Araç Klima temizliği Uygun mu?			
3.14	Minibüslerde klimanın iç hava sirkülasyon düğmesi kapalı olacak, klima hava filtre bakımı düzenli olarak yaptırılmış olmalıdır.			

4.Yolcular

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
	Yolculara Covid 19 ile ilgili bilgilendirme/Eğitim verilmiş mi?			
4.1	Yolcuların Covid 19 ile ilgili eğitim almış olmaları, eğitim almamış kişilere bilgilendirme yapılıyor olması veya bilgilendirme broşürlerinin dağıtılıyor olması gerekmektedir.			
	Yolcular Sosyal mesafe kuralına uyuyor mu?			
4.2	Yolcuların sosyal mesafe kurallarını uyuyor olması gerekmektedir.			
	Her yolcunun ateşi ölçülüyor mu?			
4.3	Yolcular araca binerken sürücü veya tanınmış bir kişi tarafından alından ateşleri ölçülmesi gerekmektedir.			
	Yolcularda Maske var mı? Maskesiz binış engelleniyor mu?			
4.4	Araç binen her yolcunun mutlaka mask takmış olması gerekmektedir. maskesiz binış engellenmeli ve yolcunun maskesi yok ise yolcuya maske temini yapılabilmelidir.			
	Yolcular belirlenmiş olan oturma yerine oturuyor mu?			
4.5	Her yolcu için koltuk belirlenmeli yolcunun farklı bir koltuğa oturması engellenmelidir.			
	Araç içerisinde sosyal mesafeyi bozacak hareketler yapılıyor mu?			
4.6	Yolcuların yan yana oturması engellenmeli, koltuk değiştirmeleri engellenmeli, araç ve/veya sürücünün yolcuları uyaracak bir sisteme sahip olması sağlanmalıdır.			
	Sadece Şehirlerarası Seyahatler için			
	Yolcunun gerekli seyahat izin belgeleri kontrol ediliyor mu?			
4.7	Yolculuk yapan kişi seyahat yasaklı bölgeden geliyor ise mutlaka seyahat izin belgesini sorgulanmalıdır.			

RAPOR

İş Bu rapor .././2020 tarihindefirmasında yapılan Covid 19 sonrası normalleşme sürecinde yapılması gerekenler soru listesinde tanımlanan bulgulara istinaden hazırlanmıştır.

Not 1: Raporda tanımlanan uygunsuzluklar, eksikliklerin tamamlanması sonrası kararlaştırılan tarihte tekrar denetim gerçekleştirilecektir.

Not 2: Gözlemler uygunsuzluk olmayıp iyileştirilmesi kuruluş için olumlu olacak faaliyetleri tanımlamaktadır.

Denetçi Notu :

Uygunsuzluklar :

Gözlemler :

Sonuç :

Belgelendirme Kuruluşu Yetkilisi