



COVID 19 DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

HUZUREVİ VE BAKİMEVLERİ



UDDER ve SİSDER

İş birliği ile Pandemi COVID 19'a özel uygulamalara yönelik alınan önlemlerin bağımsız bir denetleme kuruluşu tarafından değerlendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır

ENFEKSİYON ÖNLEME



HİJYEN



KONTROL



MAYIS 2020

ÖNSÖZ

Covid-19 virüsü 2019 yılının son günlerinde önce Çin'de ortaya çıkıp bir salgın halinde tüm ülkeye yayılmış ve kısa sürede sırasıyla Avrupa ve diğer coğrafyalarda da görülmüş ve yayıldığı tüm ülkelerde hükümetleri kısa süre içinde ülke genelinde sıkı önlemler almaya mecbur bırakmıştır. Türkiye'de ilk vaka Mart 2020'de kaydedilmiş olup, Asya ve Avrupa ülkelerinde olduğu gibi ülkemizde de hükümet tarafından fasılalar halinde bir dizi önlemler alınmasını zorunlu kılmıştır.

Bulaşıcılığının çok hızlı olması nedeni ile kamu ve özel sektör kuruluşları gibi tüm kurum ve işyerlerinde faaliyetler durdurularak, sokağa çıkma yasaklarına veya kontrollü dolaşıma varan uygulamalar devreye alınmak durumunda kalmıştır.

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları Derneği-UDDER ve Sistem Belgelendirme Kuruluşları Derneği- SİSDER iş birliği ile hazırlanan bu rehberin amacı **Huzurevi ve Bakımevlerinin** Covid-19 salgın dönemi içinde faaliyetlerini bu rehberde ki güvenli şartları oluşturarak gerçekleştirdiklerinin **yetkili kuruluşlar** tarafından değerlendirilmesi ve sertifikalandırılması için dayanak oluşturmaktır.

UDDER

Uygunluk Değerlendirmesi Derneği, T.C. Ekonomi Bakanlığı önderliğinde, kalite altyapısının önemli unsurlarından biri olan uygunluk değerlendirme alanında ilgili kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer sivil toplum kuruluşlarının desteğini alarak, sorumluluk üstlenen tarafları bir araya getiren, ülkemizde yapılandırılmış bir sivil toplum kuruluşudur.

SİSDER

Türk Akreditasyon Kurumu tarafından Akredite edilerek uluslararası karşılıklı tanıma anlaşması çerçevesinde tüm dünyada denetim ve belgelendirme yetkisi olan Sertifikasyon Kuruluşlarının oluşturduğu bir sivil toplum kuruluşudur.

YETKİLİ KURULUŞ

UDDER veya SİSDER üyesi olup, Türkak veya Uluslararası bir akreditasyon kuruluşu tarafından Akredite edilen kuruluşlardır.

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	1
İÇİNDEKİLER.....	2
Kaynaklar ve Dayanak.....	3
Kurum İşleyişine Yönelik Önlemler.....	4
Ziyaretler ile İlgili Önlemler.....	8
COVID-19 Şüphesi Olan Hastalar ve Diğer Sakinler İçin Önlemler.....	10
Personele Yönelik Önlemler.....	11
RAPOR.....	14

Kaynaklar ve Dayanak

- 1- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/healthcare-facilities/prevent-spread-in-long-term-care-facilities.html>
- 2- <https://www.alzheimers.org.nz/information-and-support/information/covid-19-information-for-people-affected-by-demen/covid-19-information-for-care-partners>
- 3- https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/novel-coronavirus-2019-Nursing-Homes-Preparedness-Checklist_3_13.pdf
- 4- Türkiye Psikiyatri Derneği Yaşlılık Psikiyatrisi Bilimsel Çalışma Birimi tarafından hazırlanan Huzurevi Ve Bakımevi Çalışanlarına Kurumda Kalan Kişiler İçin Covid-19 Salgınına Yönelik Öneriler Rehberi
- 5- T.C. Sağlık Bakanlığı Huzurevleri ve Yaşlı Bakım Merkezlerinde Alınacak Önlemler Rehberi
- 6- İstanbul Tabip Odası Huzurevleri için COVID-19 rehberi

Kurum İşleyişine Yönelik Önlemler

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	Kurum sakinlerine virüs ve salgın hakkında bilgi verilmeli, korunmanın ve sosyal mesafenin önemi anlatılmalı, bakım şartlarının niye değiştiği izah edilmelidir.			
2	Yaşlı bakımı ile ilgilenen sağlık çalışanları, sakinlere ve onların yakınlarına sıcak, sevecen bir dil ve tutumla değişen şartları açıklamalı ve gereklikçe hatırlatmalıdır.			
3	Sakinler ileri yaşta ve zihinsel açıdan kırılğan bireylerden oluştuğu için el yıkama, sosyal mesafeyi koruma gibi genel temizlik konularında bilgi verilmeli ve sık hatırlatılmalı, yönlendirmeler tekrarlanmalıdır.			
4	Bu salgın nedeni ile sakinlerin yaşadığı korku, kaygı ve depresyon gibi duygularını ifade etmelerine izin verecek bir yaklaşım sergilenmeli. Sık görüşme talepleri anlayışla karşılanmalıdır.			
5	Tüm hastaları odalarında izole tutmak bir süre sonra ajitasyon, huzursuzluk, uyuyamama gibi psikiyatrik sorunlara neden olabileceği gibi beklenmedik dahili sıkıntılara da yol açabilir. Bu nedenle gün içinde kontrollü şekilde sosyalleşme sağlama imkanları gözden geçirilmeli. Toplu oturlan yerlerde sakinlerin küçük gruplar halinde bulunması, oturma düzeninin bulaştan korunma için gerekli olan mesafe hesaba katılarak sağlanmalıdır. <i>Salgınla ilgili temel önlemleri ihlal etmeyecek bir düzenle 3-4 kişilik gruplar ile kısa süreli sohbet/kendini ifade toplantıları yapılabilir.</i>			
6	Sakinlerin ve personelin azami ruhsal iyiliği için korkutucu olmayan, özenli bir dil kullanımına ve nezaketin sürdürülmesine dikkat edilmelidir.			
7	Kendini ve çevresindekileri koruyamayacak düzeyde zihinsel sorunları olan sakinlerin kişisel korunma önlemlerinin alındığından emin olunmalıdır			
8	Tüm personelin salgın hastalık, hijyen ve dezenfeksiyon hakkında bilgilenmesi sağlanmalıdır. <i>Salgına ait hijyen kurallarına azami düzeyde uyulduğunu, temizliğin uygun şekilde sürdürüldüğünü görmek, kurum sakinlerini ve personeli güvende ve huzurlu hissettirecektir.</i>			
9	Sakinler ile psikolojik destek görüşmeleri yapılmalı; durgunlaşan veya uyku bozukluğu, ajitasyon gibi davranış sorunları gösteren sakinlere erken müdahale edilmesini sağlanmalıdır. <i>Psikolojik destek görüşmelerinin uzun ve</i>			

az sayıda yapılması yerine kısa süreli, sık oturumlar halinde yapılması uygun olabilir.

10 Antidepresan ve benzeri psikiyatrik ilaç tedavisi kullanan hastaların ruhsal ve dahili yönden kontrollerinin sağlandığına emin olunmalıdır.

11 Psikolojik iyilik hali için gerekli sosyal aktiviteler her seferinde olabilecek en az sayıda katılımcıyla yapılmalıdır.

Aktiviteler, salgın şartlarının gerektirdiği önlemler (başta mesafe olmak üzere) alınarak yapılmalıdır.

12 *Böylesi hassas dönemlerde kurum içi hoş giden aktivitelerin, müzik, çiçek bakımı ve benzeri hobilerin, bina içinde egzersiz programlarının, sohbet, oyun aktivitelerinin artırılması gerekebilir.*

13 Sakinlerin yakınları ile görüntülü konuşması/internet üzerinden haberleşme için imkân hazırlanması terk edilmişlik ve yalnızlık hislerini azaltacağından önemlidir. Sakinlere yakınları tarafından mektup yazılması, mesaj atılması gibi fiziksel temas içermeyen sosyal iletişim yolları desteklenmelidir.

14 Sakinlerin yemekleri öncelikle enfeksiyon açısından korunaklı, küçük alanlarda yemeleri, beraber yemenin şart olduğu durumda en az 2 metre ara ile oturmaları, masa, sandalye gibi ekipmanın yemekten önce ve sonra uygun şekilde temizlenmesi sağlanmalıdır.

15 Beslenme düzeninin gözden geçirilmesi, sebze-meyvenin artırılması, düzenli sıvı ve sıcak içecek sağlanarak kurum sakinlerinin susuz kalmamasına dikkat edilmelidir.

16 Sakinler günde en az yarım saat açık havaya çıkarılmalıdır.

17 Her sakinin yeterince temiz kıyafeti, ilacı olup olmadığı kontrol edilmelidir.

18 Sakinlerin diğer hastalıklarının gözden kaçmadığından emin olunmalıdır.

19 Kurum doktorları, sakinlerin sağlık durumlarını ve uygulanan tedavileri daha sık kontrol etmelidir.

20 En az bir adet hasta izolasyon odası hazırlanmalıdır. (Kurum büyüklüğüne göre sayı artabilir).

20 *İzolasyon odasının tek yataklı, ayrı banyosu ve penceresi olan bir oda olması önerilmektedir.*

21 Tüm ıslak zeminler günde 3 kez, odalar 2 kez dezenfektan içeren sıvılar ile temizlenmelidir

22 Koridorlarda personelin kullanımı için el dezenfektanını devamlı olarak bulundurulmalıdır.

23 Özellikle eller ile sık dokunulan yüzeylerin [kapı kolları, bataryalar, tırabzanlar, sık dokunulan düğmeler (asansör, aydınlatma vb), telefon ahizesi, TV kumandası] ve ortak kullanım alanlarındaki tuvalet ve lavaboların temizliği günde en az iki kez yapılmalıdır. Bu alanların temizliği için, su ve deterjan ile temizlik yapıldıktan sonra çamaşır suyuyla temizlik yapılmalıdır. 1/100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No:7681-52-9) veya klor tablet (ürün tarifine göre) kullanılabilir.1/100 sulandırma için, 5 litre suya yarım küçük çay bardağı sodyum hipoklorit içeren çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) eklenmelidir.

24 Oda temizlenirken eldiven kullanılmalıdır. Her odanın temizliğinden hemen sonra eldiven çıkarılmalı ve çöp kutusuna atılmalıdır. Eldiven çıkarıldıktan sonra eller su ve sabunla yıkanmalı veya el antiseptiği ile ovalanmalıdır. Sık çarşaf değişimi yapılmalı, yapay bitki ve benzeri gereksiz süslemeler kaldırılmalıdır.

25 Her odanın temizlik bezleri ayrı olmalıdır.

26 Huzurevleri ve Yaşlı Bakım Merkezlerinde odalar pencereler açılarak düzenli bir şekilde sık sık havalandırılmalıdır. Merkezi havalandırma sistemleri bulunan binaların havalandırması temiz hava sirkülasyonunu sağlayacak şekilde düzenlenmeli, havalandırma sistemlerinin bakımı ve filtre değişimleri üretici firma önerileri doğrultusunda yapılmalıdır.

27 Her odada pedallı ve kapaklı çöp kovası bulundurulmalıdır. Eldiven, maske, alt bezi gibi kişisel atıkların, ortadan kaldırılmasında malzemeler iç içe iki poşete konularak evsel çöpe atılmalıdır.

28 Çarşaf, havlu gibi tekstil materyalleri en az 60oC’de normal deterjan ile çamaşır makinasında yıkanmalıdır

29 Bardak ve tabak gibi ortak kullanılan eşyalar her kullanım sonrasında su ve deterjanla yıkanmalı ve sonraki kullanımına kadar temiz bir ortamda saklanmalıdır. Mümkünse yiyecek ve içecekler tek kullanımlık kaplarda servis edilmelidir.

30 Huzurevleri ve Yaşlı Bakım Merkezlerinde bireylerin mümkün olduğu ölçüde tek kişilik odalarda kalmaları sağlanmalı, sağlanamıyorsa yataklar arasında en az 1,5 metre mesafe bırakılmalıdır.

31 Huzurevleri ve Yaşlı Bakım Merkezlerinde bireylerin odalarında ya da buldukları katlarda yemek yemeleri sağlanmalıdır. Binanın fiziki koşullarının buna uygun olmaması ve yemekhanenin kullanılması durumunda, temaslı takibinin kolay yapılabilmesi için; yemek saatleri gruplara göre belirlenmeli ve mümkün ise aynı kişilerin aynı masada, en az 1 metre mesafeli oturmaları sağlanmalıdır.

32 Özbakım becerileri yeterli olmayan bireylerin oda ve kişisel hijyenlerine daha fazla özen gösterilmelidir.

33 Huzurevleri ve Yaşlı Bakım Merkezlerinde bireylerin kişisel hijyen malzemeleri kendilerine ait olmalı, ortak kullanılmamalıdır

34 Her bir yaşlının bakımı sırasında ayrı eldiven kullanılmalı ve her bakımdan sonra eller su ve sabun ile en az 20 saniye boyunca uygun şekilde yıkanmalıdır. Eğer su ve sabun bulunamazsa el antiseptiği kullanılmalıdır.

35 Temizlikte fazladan koruma sağladığına dair bilimsel kanıt bulunmaması nedeniyle mikroorganizmalara (bakteri, virüs, mantar vb.) karşı daha etkili olduğu öne sürülen birtakım özel ürünler kullanılmamalıdır.

36 Virüs ile ilgili bilgiler her gün arttığı için temizlik önerileri takip edilerek uygulamalar güncellenmelidir.

37 Oksijen tüpü vb. diğer acil malzemeler tam ve dolu olmalı, kontrollerinin yapılması sağlanmalıdır.

38 Dış rotasyonel, stajyer, gönüllülerle çalışma gibi uygulamalara ara verilmelidir.

39 Çalışanların tamamı tıbbi maske kullanmalıdır.

40 Kurumda ateş ve solunumsal semptomlar (öksürük, nefes darlığı) yönünden aktif tarama uygulanmalıdır

41 Kurye, kargo görevlisi vb. kişiler kuruma alınmamalıdır. Kuruma gelen tüm gönüllülerin ve aciliyet oluşturmeyen diğer bakım görevlileri (ör:berber) iptal edilmelidir.

42 Tüm girişlere uyarı yazıları asılmalıdır. Ateş, öksürük ya da nefes darlığı olan hiç kimsenin kuruma girmesine izin verilmemelidir.

43 Kuruma giren herhangi bir bireyin el hijyeni (su ve sabunla el yıkama veya alkollü dezenfektan) sağlaması garanti edilmelidir.

44 Kurumdakilerin ve ailelerinin hastalıktan korunmak için yapabilecekleri anlatılmalıdır.

44 Kurumda kalanlara ve ailelerine kurumda yürütülen çalışmalara ve önlemlere dair bilgilendirme yapılmalıdır.

Kurumun aşağıdaki ekipmanları yeterli olmalıdır:

- 45
- Maske
 - Respiratör
 - Giysi
 - Eldiven
 - Göz koruyucu ya da gözlük

46 Atıklar, enfekte klinik atık (Kategori B) olarak kabul edilmelidir.

47 COVID-19 dışında bir başka nedenle hastaneye yatırılmış kişiler merkeze geri döndüğünde, tek başına ayrı bir odada izolasyona alınmalı, ortak alanları kullanmamalı ve 14 gün boyunca semptomlar açısından takip edilmelidir. İzolasyon sürecinde bu kişilerin ruhsal açıdan yıpranmalarını önlemek amacıyla odalarında mümkünse TV, bilgisayar sağlanmalı ve fiziksel aktivite vb. bireysel aktivite imkanları sunulmalıdır.

48 Kuruma dışarıdan yiyecek-içecek alınmamalıdır.

49 Kuruma yeni bir başvuru olduğunda yeni gelen bireyin 14 gün süreyle izole edilmesi sağlanmalıdır

50 Tekerlekli sandalye ve rehabilitasyon amacı ile kullanılan araç-gerecin her kullanımdan sonra uygun temizliği sağlanmalıdır.

Ziyaretler ile İlgili Önlemler

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	Kuruma ziyaret yerine görüntülü görüşme, telefon, sosyal medya üzerinden mesajlaşma gibi fiziksel temas gerektirmeyen görüşme yöntemleri teşvik edilmelidir. Ziyaretçiler, sakinlerin yalnızlık hissine kapılmaması için sık görüntülü konuşma yapma, telefonla arama konusunda desteklenmelidir.			
2	Ziyaretçi azalması sonrasında kaygı, üzüntü gibi belirtiler görülen hastalara gerekirse tekrar tekrar bu durumun geçici olduğunu, ziyaret ile ilgili alınan önlemlerin korunma tedbirleri kapsamında alındığı hatırlatılmalı,			

	şakinlerde oluşan durum konusunda güven hissi sağlamaya çalışılmalıdır.
3	Ruh sağlığı açısından ziyaretlere zorunlu hallerde devam edilebilir (şiddetli uyum sorunları yaşıayan hastalarda destek, yemek gibi ihtiyaçların ancak ziyaretçi refakatinde sağlanabilmesi, davranış sorunlarının yatıştırılması için ziyaretçi desteği gibi). Ziyaret kararı verilirken yasal düzenlemeler, salgınla ilgili güncel öneriler, şakinlerin tıbbi durumu, kurumun şartları, salgının derecesi gibi hususları göz önünde bulundurulmalı, ziyaretçi ile karşılaşan şakinin izolasyon gerekliliği mutlaka değerlendirilmelidir.
4	Şakinlerin yakınları açısından ziyaretlerin azaltılması veya kaldırılması, kaygılara ve güven hissinin azalmasına neden olabilir. Şakinlerin durumu hakkında daha sık irtibat kurulmalı, detaylı bilgilendirme yapılmalı, ziyaret ile ilgili alınan önlemlerin korunma tedbirleri kapsamında olduğu hatırlatmalıdır. <i>Bunların yapılması şakinlerin yakınları ile kurum arasındaki güven ilişkisinin devamı açısından yardımcı olabilir.</i>
5	Ziyaret gerçekteştiği takdirde enfeksiyon riskini azaltmak için gerekli önlemler alınmalıdır. Önlemler, salgın konusundaki bilgiler ışığında sorumlu kurumların önerileri doğrultusunda güncellenmelidir. Ziyaretler mümkün olduğunca kısa tutulmalı ve sadece bir kişi ile yapılmalıdır.
6	Ziyaretçilerle şakinler mümkünse kurum bahçesinde, açık havada, araya mesafe koyarak (en az 1 metre) görüşmesi sağlanmalıdır.
7	Kurum ortamına girecek ziyaretçilerin galoş ve maske kullanımı zorunlu tutulmalıdır.
8	Ziyarete gelenler, ziyaret öncesi önerilere uygun şekilde el-yüz yıkama için en yakın banyoya yönlendirilmeli ve o banyo sık dezenfekte edilmelidir.
9	Mümkün olduğunca hediye verilmemeli ya da hediye paketi temizlendikten veya önerilere uygun şekilde bekletildikten sonra verilmelidir.
10	Öpme, sarılma gibi fiziksel temas içeren iletişim biçimlerine izin verilmemelidir.
11	Şakinin hem görüşme öncesinde hem de görüşmeden sonra odasına geçmeden el-yüz temizliği yapılmalı ve kıyafet değiştirmesine dikkat edilmelidir.

COVID-19 Şüphesi Olan Hastalar ve Diğer Sakinler İçin Önlemler

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	<p>COVID-19 şüphesi olan bir sakinin bulunması, diğer sakinler arasında kaygı ve huzursuzluk yaratabilir. Kurum, salgınlara yönelik, özellikle de COVID-19'a karşı tüm fiziki alanları ve ilgili tüm tarafları kapsayan risk değerlendirmesi yapmalı ve yapılan bu risk değerlendirmesi sonuçlarına göre Hijyen, Enfeksiyon Önleme ve Kontrol İçin Eylem Plan(lar)ı veya talimatlar hazırlamalı ve uygulamalıdır.</p> <p><i>Yapılması gerekenlerle ilgili önceden hazırlanmış uygulamaların varlığı, telaşsız ve ne yaptığını bilen personeller, sakinleri rahatlatacaktır.</i></p>			
2	<p>Sakinlere, yapılan çalışmalarını rahatlatıcı biçimde anlatıp güven veren konuşmalar yapılmalı, kurum içi paniğe neden olabilecek, kulaktan kulağa giderken değişen kaygı verici paylaşımların önü kesilmelidir.</p>			
3	<p>Hastalık şüphesi olan sakinlere yönelik girişimlerde bulunulmalıdır. Müdahaleler, salgın konusundaki toplanan bilgiler ışığında, sorumlu kurumların önerileri doğrultusunda güncellenmelidir.</p>			
4	<p>Sakinlerde COVID-19'a özgü olmasa da hafif belirtiler (kırgınlık, halsizlik belirtileri vb.) gelişenler izole odaya alınmalıdır.</p>			
5	<p>Kişisel koruyucu ekipmanların takılması ve çıkarılması sırasında aktif bir şekilde yardım edilmesi kontaminasyon riskini arttıracığından kişilerin bu işleri kendi başlarına yapmaları gerekir. Personelin ekipmanları giyerken birbirlerine yardım etmesi önlenmelidir. Ekipmanın çıkarılmasından hemen sonra el hijyeni sağlanmalıdır.</p>			
6	<p>. Birden fazla kişinin kaldığı odalarda COVID-19 vakası olması durumunda, odada kalan diğer bireylerin mümkünse ayrı ayrı boş odalara geçmeleri; mümkün değilse aynı odaya (kuruluştaki diğer bireylerden ayrılarak) geçmeleri sağlanmalıdır. 14 gün bu odalarda izolasyon ve takipleri yapılmalıdır.</p>			

7	COVID-19 vakasının kaldığı odanın genel temizliğinin yapılması ve havalandırılması sağlanmalıdır. Söz konusu oda bu uygulamalardan en erken 12 saat sonra kullanıma açılmalıdır.
8	COVID-19 vakasının odasının temizliği esnasında kullanılan temizlik bezi, eldiven vb. malzemeler iç içe iki poşete konularak çöpe atılmalıdır.
9	Hasta olma olasılığı olan kurum sakini ile hep aynı personellerin ilgilenmesi sağlanarak, tüm personel olası bulaşmadan korunmalıdır.
10	Hastaya müdahale sırasında personelin hastanın durumuna göre güncel olarak önerilen kişisel koruyucu ekipmana sahip olmasına, doğru kullanmasına ve bunları gerektiği şekilde değiştirmelerine imkân sağlanmalıdır.
11	Hastanın diğer hastalıklarının bakımı ihmal edilmemelidir.
12	Öksürük, ateş, ishal, boğaz ağrısı, nefes darlığı gibi belirtiler gösterenler hemen ilgili sağlık kurumlarına bildirilmelidir.
13	Hasta eğer hastaneye sevk edilecekse diğer hasta ve personellerin salgın temizlik kurallarına azami uyması sağlanmalıdır.

Personele Yönelik Önlemler

SIRA NO	SORULAR	EVET	HAYIR	AÇIKLAMA
1	Olağanüstü durumlarda bakımevleri ve huzurevlerinde alınan önlemler, bu kuruluşlarda çalışan personel üzerinde de ek yük getirmektedir. Personelin güvende hissetmesini sağlamak ve tükenmesinin önüne geçmek, sakinlerin ruh sağlığının korunması açısından birincil derecede önemlidir. Bu kapsamda personelin kendisinin yeterli şekilde korunduğuna ikna olması gerekir. Personel kendi sağlığı açısından da hastalık hakkında yeterli ve doğru bilgiye ulaşabilmelidir. Bu konuda kurum yönetimi personelin doğru bilgiye ulaşımını kolaylaştırmalıdır. Aynı amaca yönelik forma ve diğer koruma materyallerinin yeterli miktarda sağlanması personelin de kendini güvende hissetmelerini sağlayacaktır.			

2 Amirler ulaşılabilir ve olası sorunları dinlemeye hazır olmalıdır. Personelin zorlandığı konularda kendini ifade etmesini teşvik edici yaklaşımın benimsenmesi gerekir.

3 Bir çalışanın COVID 19 hazırlıkları ve hızlı yanıtla ilişkin yetkilendirilmelidir. Bu kişi COVID-19 a ilişkin güncel bilgi, yasal durum ve bildirimler konusuna aşina bir çalışan olmalıdır. El hijyeni, solunumsal hijyen, atık yönetimi konusunda bilgili olmalıdır. Çalışanların eğitimini tamamlamalı (özellikle el hijyeni, solunumsal hijyen ve kişisel koruyucular), kurallara uyumunu sağlamalı, uygun ekipmanın temininde sorumlu olmalı, kurumda yeterince el yıkama ünitesi olmasını sağlamalı, izlem ve kayıtları tutmalıdır.

4 Sağlık personeli eğitilmelidir ve kayıtları muhafaza edilmelidir.

5 Hasta olanların işe gelmemesini teşvik edilmeli, önemi anlatılmalıdır. İşte hastalandırsa bildirmeleri teşvik edilmelidir.

6 Kurumdaki ve konsültan olan tüm çalışanlar (yara bakımcısı, podiarist vb.) eğitilmelidir ve kayıtları muhafaza edilmelidir. Bu çalışanlar birden fazla kurumda çalıştıkları için hastalık geçişi açısından önemlidir. Mutlak gerekli değilse bu çalışanların ziyaretleri sınırlanmalıdır.

7 Personelin iş dışı zamanlarını kaliteli geçirmesi iş performansı açısından önemlidir. İş dışında geçirdikleri vakitlerde dinlenmelerinin ve sağlıklı beslenmenin önemi vurgulanmalı, bu konularda önerilerde bulunulmalı ve destek olunmalıdır.

8 Salgın zamanlarının ekonomik açıdan da zorlayıcı olduğu unutulmamalı, bu durumun personeli de etkilediği akılda tutulmalıdır. İş yerinde yemek, çay-kahve gibi içecekler, temel ihtiyaçlara ulaşım sağlanmalıdır.

Bunlar personele moral desteği sağlayacaktır.

9 Tükenme belirtileri (aşırı gerginlik, sinirlilik, tahammülsüzlük, aşırı halsizlik, öfke kontrolünde ve sabır göstermede zorluk vb) personelle paylaşılmalı ve bu belirtileri gösteren personel kurum doktoru tarafından değerlendirilmelidir.

10	Personel kendi sağlıkları açısından yeterli temizlik kurallarına uyduğu temin edilmelidir.
11	Dış kıyafet ve ayakkabılarla kurum içinde olmamaları gerekmede, kuruma girerken mutlaka kıyafetler değiştirilmelidir. Personel odalarının havalandırması, salgın kurallarına uygun oda ve personel temizliği sağlanmalıdır.
12	Ateşi veya st solunum yolu infeksiyonu belirtileri olan personel izinli sayılmalı, en kısa zamanda COVID-19 açısından tıbbi değerlendirmesi yapılmalı, tıbben uygun görülmedikçe işine geri dönmemesi sağlanmalıdır.
13	Tüm sağlık personelini nöbet/vardiya girişinde ateş ve solunumsal semptomlar (nefes darlığı, öksürükte değerliklik, boğaz ağrısı) açısından değerlendirilmeli ve kaydedilmelidir. Personelin merkeze girişinde maske takması, el antiseptiği kullanması ve ateş kontrolünün yapılması sağlanmalıdır. Ateş, ksrk belirtileri günlük olarak sorgulanmalı ve semptomu olanlar bakım merkezine alınmamalıdır. Bu lm ve değerlendirmeyi yapan personel tıbbi maske takmalıdır
14	Birden fazla işyerinde çalışan sağlık personeli (konsültan personel; örneğin diyetisyen, fizyoterapist vb.) daha yüksek risk oluşturacaktır. Tanı almış olgu olan kurum ziyareti yapıp yapmadığı sorgulanmalıdır. Mutlak gerekli değerse bu çalışanların ziyaretleri sınırlanmalıdır. Gönüllü alışanlar da bu kapsama dahildir.
15	Huzurevleri ve Yaşlı Bakım Merkezlerinde aynı kişilerden oluşan 14 günlük vardiyalı sistem sürdürülmelidir. Yaşlıların hep aynı personelden hizmet alması sağlanmalıdır
16	Personel işe dönmeden 2 gün önce İl Sağlık Müdürlüğü koordineasyonunda COVID-19'a yönelik PCR testi yapılmalıdır. PCR testi negatif çıkanlar işe geri dönebilirler

RAPOR

İş Bu rapor .././2020 tarihindefirmasında yapılan Covid 19 sonrası normalleşme sürecinde yapılması gerekenler soru listesinde tanımlanan bulgulara istinaden hazırlanmıştır.

Not 1: Raporda tanımlanan uygunsuzluklar, eksikliklerin tamamlanması sonrası kararlaştırılan tarihte tekrar denetim gerçekleştirilecektir.

Not 2:Gözlemler uygunsuzluk olmayıp iyileştirilmesi kuruluş için olumlu olacak faaliyetleri tanımlamaktadır.

Denetçi Notu :

Uygunsuzluklar :

Gözlemler :

Sonuç :

Belgelendirme Kuruluşu Yetkilisi